



Βελτιώστε τις επικοινωνίες της επιχείρησής σας με την εφαρμογή iPECS UCS, Unified Communications Solution

Το iPECS UCS είναι μια ισχυρή multimedia εφαρμογή που ενισχύει την συνεργασία και την παραγωγικότητα ειδικά σχεδιασμένα για της μικρο-μεσαίες επιχειρήσεις. Οι χρήστες μπορούν να έχουν την εμπειρία ισχυρών λύσεων UC χωρίς να ανησυχούν για τις δαπάνες χάρη στον ενιαίο server.

Επισκόπηση

Το iPECS UCS είναι μια εφαρμογή unified communication που επιτρέπει στους χρήστες να αυξήσουν την παραγωγικότητα τους από οποιαδήποτε συσκευή. Στις μέρες μας, η διασπορά των εργασιακών χώρων θέτει μεγάλο βαθμό δυσκολίας στην διατήρηση της συνδεσιμότητας. Η αποτελεσματική και αποδοτική επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας για όλες τις επιχειρήσεις προκειμένου να εξυπηρετούν καλύτερα τους πελάτες τους, να διατηρήσουν την ανταγωνιστικότητά τους και να επεκτείνουν τις δραστηριότητές τους. Το iPECS UCS απλοποιεί τις επικοινωνίες και ενισχύει την παραγωγικότητα μέσα από το presence, instant messaging, φωνή, βίντεο, conference, file sharing, κλπ. Όλα τα εργαλεία που παρέχονται εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά μηνυμάτων σε όλες τις συσκευές (desktop, tablet, smartphone).

Με το ενσωματωμένο Presence δεν υπάρχουν καθυστερήσεις στην επικοινωνία

Το iPECS UCS επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν την διαθεσιμότητα των συναδέλφων τους εντός και εκτός εταιρείας. Οι χρήστες μπορούν να δουν άμεσα ποιος είναι διαθέσιμος, εκτός δικτύου, μη συνδεδεμένος, απασχολημένος, ή να μην ενοχλείται. Επιπλέον οι χρήστες μπορούν να προσαρμόσουν τα μηνύματα διαθεσιμότητας, όπως «Επιστρέφω σε 30 λεπτά». Η δυνατότητα σύνδεσης με το MS Outlook επιτρέπει τον συγχρονισμό των επαφών και του ημερολογίου με τις πληροφορίες του iPECS UCS presence. Χρησιμοποιώντας τη λίστα επαφών του MS Outlook ή του iPECS UCS, οι χρήστες μπορούν εύκολα να επικοινωνήσουν με πολλούς τρόπους. Αυτά τα χαρακτηριστικά αυξάνουν την ταχύτητα επικοινωνίας.

Instant Messaging

Το Instant Messaging είναι ένα από τα πιο βασικά και σημαντικά εργαλεία συνεργασίας στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον εργασίας. Το iPECS UCS επιτρέπει σε χρήστες να εκκινήσουν πολλαπλά chat rooms σε επίπεδα προσωπικά, ομαδικά, η επαναλαμβανόμενα για να επικοινωνήσουν με συναδέλφους ή συνεργάτες. Η λειτουργία «Ιστορικό μηνυμάτων» δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να βλέπουν τις προηγούμενες συνομιλίες για λόγους ευκολίας. Τα επιπλέον εργαλεία που παρέχονται, επιτρέπουν στους χρήστες να περνάνε από chat σε φωνητικές κλήσεις ή και σε συνδιασκέψεις ευέλικτα και εύκολα. Επίσης οι χρήστες μπορούν να ενημερώσουν για την διαθεσιμότητά τους και να στείλουν μηνύματα σε άτομα εκτός εταιρείας. Το iPECS UCS εγγυάται αποτελεσματική, ασφαλή, ευέλικτη συνεργασία χωρίς περιορισμούς.

Βελτίωση Απόδοσης Ομάδος με Τηλεδιασκέψεις και Βιντεοδιασκέψεις

Το iPECS UCS παρέχει δυνατότητα τηλεδιάσκεψης και βιντεοδιάσκεψης αναβαθμίζοντας την ομαδική εργασία. Η τηλεδιάσκεψη ενσωματώνεται στο iPECS UCS Desktop και με το εύχρηστο γραφικό περιβάλλον οι χρήστες μπορούν εύκολα να ξεκινήσουν μια κλήση με drag and drop. Για ακόμα καλύτερη συνεργασία το iPECS UCS παρέχει λειτουργία βιντεοδιάσκεψης. Κατά τη διάρκεια βιντεοκλήσεως, υπάρχει η δυνατότητα διαμοιρασμού (εγγράφων, παρουσιάσεων και desktop), web push, whiteboard κλπ. Η λειτουργία βιντεοδιάσκεψης υποστηρίζει μέχρι 9 μέρη και 8 groups.

Αποδοτική επένδυση για διαφορετικά επιχειρηματικά περιβάλλοντα

Το iPECS UCS έχει δύο εκδόσεις ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης. Η έκδοση iPECS UCS Standard ενσωματώνεται στις πλατφόρμες iPECS UC εξοικονομώντας πόρους και κόστη. Σε αυτή την έκδοση, οι χρήστες έχουν instant messaging (IM), φωνητική κλήση, τηλεδιάσκεψη, βιντεοδιάσκεψη (peer to peer) και visual mail (VVM), όλα σε μια πλατφόρμα. Η έκδοση iPECS UCS Premium, χρειάζεται εξωτερικό UCS Server – όμως προσφέρει επιπλέον λειτουργίες που βελτιώνουν σημαντικά τις συνεργασίες των χρηστών. Με προηγμένες λειτουργίες και εργαλεία συνεργασίας, η παραγωγικότητα των χρηστών βελτιώνεται αισθητά. Ο πελάτης επιλέγει την έκδοση που καλύπτει τις ανάγκες του και βελτιστοποιεί την επένδυση του.

Ασφαλές λύση UC

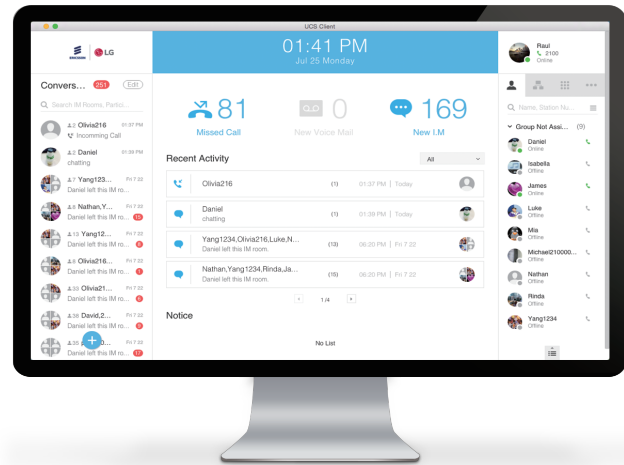
Σε αντίθεση με εξωτερικές υπηρεσίες instant messaging και chat, το iPECS UCS παρέχει αυτές τις υπηρεσίες μέσα σε μια ασφαλές λύση για επιχειρήσεις. Ο κώδικας ASCII και οι προδιαγραφές των κωδικών πρόσβασης αλλάζονται και προσαρμόζονται στα logins των χρηστών. Ο administrator του συστήματος μπορεί να διαχειρίζεται τα user ids σε πραγματικό χρόνο για να αποφευχθεί η κλοπή ID ή Password. Τα μηνύματα ανταλλάσσονται μόνο μεταξύ εγγεγραμμένων χρηστών iPECS και ο ιδιόκτητος server της επιχείρησης διατηρεί log και λεπτομέρειες των συνδιαλέξεων. Τα μηνύματα κρυπτογραφούνται και ασφαλιζονται με AES (Advanced Encryption Solution) για την αποφυγή υποκλοπών.



iPECS UCS Desktop Client για χρήστες Desktop και Laptop



iPECS UCS Desktop Client για Windows



iPECS UCS Desktop Client για Mac

Χαρακτηριστικά και Βασικές Απαιτήσεις

Ενσωματωμένο Presence

- Άμεση εικόνα διαθεσιμότητας με χρώμα
- Εξοικονόμηση χρόνου και κόστους με επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο με τους διαθέσιμους χρήστες
- Ενσωματωμένη λειτουργία DND ταυτόχρονα διαθέσιμη για iPECS UCS client και για συσκευή γραφείου

Instant Messaging, SMS Note

- Διάφοροι τρόποι chat(1:1, 1:N, Ad-hoc)
- Πρόσκληση με drag and drop
- Κωδικοποίηση πακέτων με AES
- Αποστολή και λήψη γραπτών μηνυμάτων σε χρήστες iPECS ή σε χρήστες εξωτερικού SMS
- Μηνύματα σε χρήστες iPECS UCS που είναι εκτός

Φωνητική Κλήση

- Call popur : Εμφάνιση πληροφοριών καλούντος με βάση το CID
- MS Outlook popur : Εμφάνιση πληροφοριών καλούντος στο MS Outlook με βάση το CID
- Call memo : Δυνατότητα σημείωσης σημαντικών πληροφοριών κατά τη διάρκεια κλήσης

Click to Call

- Εύκολη κλήση με εφαρμογές web και windows
 1. Κλήση αριθμών με mouse dragging
 2. Κλήση με το Quick Call Control Bar ή το Call Assistance

- Έλεγχος κλήσεων στην επιτραπέζια τηλεφωνική συσκευή ή στο iPECS UCS Desktop Client
- Οι περισσότερες λειτουργίες ελέγχου κλήσεων μπορούν να γίνουν με ένα κλικ ή με drag and drop (Answer/Drop/Deny/Transfer/Hold/Park)

Visual Voice Mail

- Αυτόματος συγχρονισμός με το system voice mail board
- Πρόσβαση στα μηνύματα
- Υποστήριξη στο desktop client και στο mobile client

Τηλεσυνδιάσκεψη

- Βασισμένο στο ενσωματωμένο σύστημα
- Εύκολη εκκίνηση τηλεσυνδιάσκεψης σε graphical user interface και με drag and drop
- Χαρακτηριστικά ελέγχου Τηλεσυνδιάσκεψης : Invite, Remove, Mute, Change Presenter, Record

Δημιουργία Λογαριασμού και Συντήρηση

- Δημιουργία χρήστη μόνο μια φορά στο PBX
- Αυτόματος συγχρονισμός χρηστών με το Active Directory
- Διατήρηση συνοχής των πληροφοριών με το Active Directory

Συγχρονισμός MS Outlook

- Συγχρονισμός με της επαφές και το ημερολόγιο του MS Outlook
- Οι επαφές του MS Outlook συγχρονίζονται με τον ιδιωτικό κατάλογο των χρηστών του iPECS UCS
- Η επιλογή private δεν επιτρέπεται σε άλλους χρήστες iPECS UCS να δουν το πρόγραμμα του χρήστη
- Εύκολη κλήση αριθμών από τις επαφές του MS Outlook

MS Exchange Server Integration

- Συγχρονισμός MS Outlook με ή χωρίς iPECS UCS login
- Επιλογή 1 : Ενσωμάτωση με τοπικό MS Outlook client
- Επιλογή 2 : Συγχρονισμός μεταξύ MS Exchange server και iPECS UCS server

Organization Chart

- Εικόνα δέντρου ιεραρχίας οργάνωσης επιχείρησης
- Κατάσταση presence μελών
- Διάφορες επιλογές εικόνας πίνακα οργάνωσης
- Προσαρμογή εικόνας πίνακα μελών
- Ταξινόμηση μελών με IM, κατάσταση συσκευής, κλπ
- Άμεση ενημέρωση αλλαγών
- Προκαθορισμένη ενημέρωση αλλαγών
- Ψάξιμο χρήστη με κείμενο

Βίντεο Συνδιάσκεψη

- Εκκίνηση βιντεοκλήσης οπουδήποτε ανά πάσα στιγμή
- Μέγιστα 9 μέρη, 8 group video conference
- Video resolution : QCIF, CIF, VGA, 4CIF(704 x 480/576)
- Ad-hoc conference
- Meet-me conference και ενημέρωση με e-mail
- Application sharing κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης
- Remote monitoring, still shot
- Presentation mode(1:32)

Συνεργασία

- Πιο αποτελεσματική και παραγωγική εργασία
- Αποστολή αρχείων
- Κοινή χρήση εφαρμογών
 - Application : Κοινή χρήση εγγράφων, φύλλων εργασίας, παρουσιάσεων και σχεδίων σε πραγματικό χρόνο
 - Desktop : Κοινή χρήση οθόνης επιφάνειας εργασίας
- Web push : Κοινή χρήση διευθύνσεων διαδικτύου
- Whiteboard : Κοινή χρήση σχεδίων και γραφής

Υποστήριξη Πολλαπλών Call Server

- Ενσωματωμένη διαχείριση UC για πολλαπλούς call servers
- Εγγραφή άνω των 2 call servers με ένα iPECS UCS server
- Κοινή χρήση κατάστασης χρήστη εγγεγραμμένου σε διαφορετικό call server

Client Virtualization

- iPECS UCS Server : Λειτουργεί σε VMWare, Citrix και MS Hyper-V
- iPECS UCS Windows Client : Λειτουργεί σε VMWare, Citrix και MS Remote Desktop Service

Ενεργό Ευρετήριο με Single Sign On

- Login στο iPECS UCS χωρίς ID και Password
- Βελτιωμένη ικανοποίηση χρήστη με γρήγορη και εύκολη διαδικασία login

Ενσωμάτωση CRM

- Υποστήριξη μεγάλης γκάμας CRM (MS Dynamics CRM, Salesforce.com, LDAP, κλπ)
- Κλήση(Click call) απευθείας από το CRM, τη λογιστική εφαρμογή, το διαδίκτυο ή οποιαδήποτε εφαρμογή desktop
- Όνομα καλούντος σε παράθυρο και screen pop-up του CRM
- Ταυτόχρονη αναζήτηση σε πολλαπλά ευρετήρια

** Τα χαρακτηριστικά διαφέρουν από την έκδοση Standard ή Premium. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον κάτω πίνακα.*

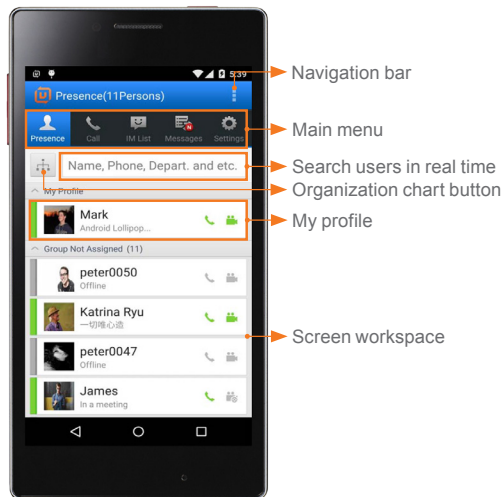
Χαρακτηριστικά	Standard Call Control		Standard		Premium Call Control		Premium	
	Windows	Mac	Windows	Mac	Windows	Mac	Windows	Mac
Supported System	iPECS UCP, eMG800, eMG80				iPECS-CM, UCP, eMG800, eMG80			
Presence	O	O	O	O	O	O	O	O
Presence Registration	50	50	50	50	200	200	200	200
IM	1:1	1:1	1:1	1:1	1:N	1:N	1:N	1:N
Audio Call	-	-	O	O	-	-	O	O
Video Call	-	-	O	-	-	-	O	-
Click to Call	O	-	O	-	O	-	O	-
Call Control	O	O	O	O	O	O	O	O
Visual Voice Mail	O	O	O	O	O*	O*	O*	O*
Audio Conference Manager	O	O	O	O	O	O	O	O
Active Directory Synchronization	-	-	-	-	O	O	O	O
Single Sign On	-	-	-	-	O	-	O	-
CRM Integration	O	-	O	-	O	-	O	-
MS Outlook Synchronization	Contact	-	Contact	-	Contact /Schedule	-	Contact /Schedule	-
MS Exchange Integration	-	-	-	-	O	-	O	-
Organization Chart	-	-	-	-	O	O	O	O
9 Party Video Conference	-	-	-	-	-	-	O	-
Collaboration	-	-	-	-	O	-	O	-

** Δεν υποστηρίζεται στο iPECS-CM*

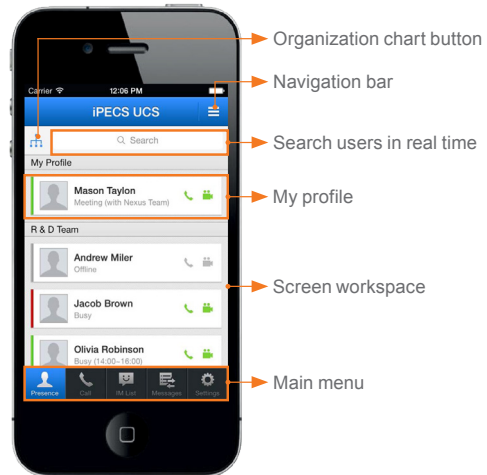
Προδιαγραφές	iPECS UCS Server*	iPECS UCS Desktop Client	
		Windows	Mac
Users	Less than 200 200 ~ 600 600 ~ 4,000	-	
CPU	64bit Dual Core 2 Thread 2.5GHz 64bit Dual Core 4 Thread 3.0GHz 64bit Quad Core 4 Thread 3.0GHz	Intel Core2 Duo 2.8 or higher (Voice Call, Presence, IM, etc) Intel i3 or higher (Point to Point 4CIF Video call) Intel i5 or higher(Multiparty Video call)	
Memory	4GB 8GB 16GB	2GB(Required for 4CIF usage) 4GB	
Hard Disk	160GB 320GB 500GB	200MB 200MB	
NIC	1Gbps 1Gbps 1Gbps	- -	
Operating System	Windows Server 2008 R2 SP1 or later Windows Server 2012 (Datacenter, Standard, Essential) Windows Server 2012 R2 (Datacenter, Standard, Essential)	Windows 7 Professional Windows 8 Professional Windows 8.1 Professional Windows 10	OS X 10.10 or later

** Ο μέγιστος αριθμός λογαριασμών χρηστών είναι 4,000 και συνδέονται ταυτόχρονα σε ένα server.*

iPECS UCS Mobile Client



iPECS UCS Mobile Client για Android



iPECS UCS Mobile Client για iOS

Χαρακτηριστικά και Βασικές Απαιτήσεις

Presence

- Ίδιο εικονίδιο presence με το iPECS UCS desktop client
- IM, phone και video status
- Μέγιστοι χρήστες 200
- Shared user, local contact user, LDAP user
- Σε περίπτωση κλήσης κινητού, το iPECS UCS presence ενημερώνεται σε 'Busy' (Android)

Κλήση

- Audio call : VoIP Call
G.711, G.729
SRTP
MCIM χρειάζεται για τηλεδιάσκεψη
- Video call : CIF, QCIF, H.263
- Recent call logs : Max 200 logs

Instant Messaging, SMS και Note

- Instant Message : Κρυπτογράφηση πακέτων με AES
P2P, Ad-Hoc
- SMS : Αποστολή και λήψη μηνυμάτων σε χρήστες iPECS ή σε χρήστες εξωτερικού SMS
- Note : Μηνύματα σε χρήστες iPECS UCS που είναι εκτός

Visual Voice Mail

- Εύκολη ανάκληση φωνητικών μηνυμάτων με GUI
- Αυτόματος συγχρονισμός με το UVM
- Πρόσβαση στα μηνύματα
- Υποστήριξη στο desktop client και στο mobile client

Έλεγχος Κλήσης

- Όταν η ποιότητα μετάδοσης δεδομένων δεν επαρκεί για κλήση
- Call Back: Εξοικονόμηση κόστους σε διεθνείς ή υπεραστικές κλήσεις
- Call Through: Μεταφορά κλήσης
- Call Handover: Διατήρηση σύνδεσης κλήσης μεταξύ Wi-Fi και 3G/4G και αντίστροφα

Organization Chart

- Υποστηρίζεται μόνο στο iPECS UCS Premium
- Ανάπτυξη και σύμπτυξη όλων των μελών καθώς προσθήκη presence μελών της επιχείρησης
- Αναζήτηση μελών επιχείρησης

Πρόσθετα Χαρακτηριστικά

- Αυτόματη έναρξη : Με την ενεργοποίηση της συσκευής ξεκινάει το iPECS UCS client
- Υποστηρίζει ακουστικά Bluetooth

iPECS UCS Client με Mobile Extension

- Παρέχει λειτουργίες UC σε χρήστες MEX
- IM, Presence, Organization chart κλπ
- Μεταφορά κλήσης σε εσωτερικό σταθερού με GUI
- Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση MEX, Voice Mail και λειτουργία ACD

iPECS UCS Client για Tablet PC

- Ενισχυμένη κινητή προσβασιμότητα με Android Tablet ή iPad
- GUI optimization για οθόνη tablet (Portrait/Landscape mode)
- Ίδιες λειτουργίες με το mobile client

Προδιαγραφές Android

- Κινητό ή Tablet με λειτουργικό Android
- Δίκτυο : Wi-Fi, 3G/4G
- Μπροστινή κάμερα : Για βιντεοκλήσεις
- Ανάλυση LCD : Minimum 800 x 480
- LCD mode : Landscape/Portrait
- SD Card : Για camera/gallery και package download
- OS : Android 4.0 ή μεταγενέστερο
- Login Account : έως 5 λογαριασμοί χρήστη

Requirement for iOS

- iPhone 4/4S/5/5C/5S/6/6 Plus/6S/6S Plus/SE, iPad Mini 2/3/4, iPad Air 1/2, iPad Pro
- Δίκτυο : Wi-Fi, 3G/4G
- OS : iOS 6.0, iOS 7.0, iOS 9.2, iOS 9.x.x
- Login Account : έως 5 λογαριασμοί χρήστη

Το περιεχόμενο του έντυπου ενδέχεται να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση λόγω των συνεχών αναβαθμίσεων στο λογισμικό και στην παραγωγή. Η Ericsson-LG Enterprise δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν τυπογραφικά λάθη ή για βλάβες από την χρήση αυτού του εγγράφου.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2016 Version 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(431-749) 77, Heungan-daero 81 beon-gil, Dongan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, South Korea
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

